

# Milchqualität & Rentabilität durch zertifizierten Anlagenservice auf höchstem Niveau!



# Milchqualität & Rentabilität durch zertifizierten Anlagenservice auf höchstem Niveau!



Kompetenter Melkanlagen-Service durch zertifizierte Aus- und Weiterbildung der Servicefachkräfte

Ein kompetenter Service bei Melk- und Kühlanlagen ist eine zentrale Voraussetzung für die tiergerechte und rentable Erzeugung von Milch höchster Qualität.

Die im VDMA organisierten Hersteller von Melk- und Kühlanlagen haben gemeinsam mit Wissenschaft und Beratung Kriterien für die Qualifikation von Servicefachkräften festgelegt, die Elemente für einen nachhaltigen Aus- und Weiterbildungsprozess beim Hersteller definiert und damit eine Zertifizierung für Hersteller und Servicefachkraft geschaffen, die die Qualität des Service sicherstellt.

## Warum sollten Sie als Milcherzeuger Ihre Anlage regelmäßig, d.h. mindestens einmal pro Jahr, warten lassen?

Regelmäßiger Service

- stellt die Einsatzbereitschaft Ihrer Anlage sicher rund um die Uhr das ganze Jahr
- erlaubt die Prüfung und ggf. erforderliche Korrektur von Anlageneinstellungen, bevor Tiergesundheit, Milchqualität oder Wirtschaftlichkeit negativ beeinflusst werden
- gewährleistet die einwandfreie Funktion, z.B. durch den rechtzeitigen Austausch von Verschleißteilen
- hilft Produktionsstörungen und unnötige Reparaturen zu vermeiden

## Warum sollten Sie den Anlagenservice nur durch eine vom Hersteller geschulte und autorisierte Fachkraft vornehmen lassen?

Die gemeinsam organisierte Zertifizierung des Aus- und Weiterbildungsprozesses des Herstellers stellt sicher, dass die Servicefachkraft über ein fundiertes Grundlagenwissen verfügt, mit dem erforderlichen Expertenwissen speziell für Ihre Anlage ausgestattet ist, durch den Aus- und Weiterbildungsprozess des Hersteller laufend auf dem aktuellen Stand gehalten wird, ihr Wissen und Können unter Beweis gestellt hat und dies auch durch ihren Ausweis belegen kann. Kompetenter Service bedeutet auch, dass die Servicefachkraft im Bedarfsfall direkt und gezielt auf das Know how des Herstellers zugreifen kann, um vor Ort und zeitnah – rund um die Uhr auch an Sonn- und Feiertagen – Probleme lösen zu können. Niemand anders kennt die Anlageninvestition besser als die zertifizierte vom Hersteller geschulte Servicefachkraft.





## Welche Vorteile resultieren für Sie als Milcherzeuger aus der Zertifizierung?

Melk- und Kühlanlagen müssen den hohen Anforderungen der Internationalen Normen DIN ISO 5707, DIN ISO 6690 und DIN ISO 20966 entsprechen. Mit der Zertifizierung der Aus- und Weiterbildung von Servicefachkräften wird ein entsprechend hoher Industriestandard für den Service geschaffen. Als Milcherzeuger haben Sie damit die Gewissheit, dass die Melkanlage und der Service nicht nur hohen Standards entsprechen, sondern auch auf einander abgestimmt sind und einer ständigen Weiterentwicklung unterliegen. Die Erfahrungen aus der Praxis fließen in die neuen DIN ISO-Normen für Melkanlagen ein. Neue Normen werden unverzüglich und konsequent bei der Ausbildung der Servicefachkräfte berücksichtigt. Damit entsteht ein in sich schlüssiges Konzept, das eine hohe Qualität bei der Anlage und dem Service sicherstellt und gleichzeitig Sie als Milcherzeuger und Erfahrungsträger in die Weiterentwicklung einbindet.

## Welche Vorteile resultieren für Ihre Molkerei aus der Zertifizierung?

Nachhaltigkeits-Strategien der Molkereien beziehen sich nicht nur auf die eigene Milchverarbeitung, sondern legen auch auf eine verantwortungsvolle Milcherzeugung großen Wert. Die tiergerechte und tiergesundheitsfördernde Milchproduktion spielen dabei eine zentrale Rolle. Korrekt eingestellte und einwandfrei funktionierende Melk- und Kühlanlagen tragen ganz wesentlich zur Tiergesundheit, Milchqualität und Wirtschaftlichkeit bei. Damit liefern

- der regelmäßige Anlagenservice (mindestens jährlich oder alle 1500 Betriebsstunden),
- die Verwendung von Ersatz- und Verschleißteilen in Original-Qualität,
- die Wartung von Melk- und Kühlanlagen durch eine zertifizierte Servicefachkraft und
- die rechtlich vorgeschriebene jährliche Dichtheitsprüfung von Kühlanlagen

konkrete Beiträge zum Tierwohl und einer nachhaltigen Milcherzeugung und -verarbeitung.



## Woran erkennen Sie die zertifizierte Servicefachkraft?

An dem Ausweis. Servicefachkräfte, die an den Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen regelmäßig und erfolgreich teilnehmen, erhalten von den an der Zertifizierung beteiligten Herstellern jeweils einen Ausweis. Der Ausweis informiert über

- Umfang und Inhalte der Ausbildung (Module)
- die Marke und
- die Gültigkeitsdauer

Das Modul A steht für fundiertes Grundlagenwissen in den Bereichen Tier, Technik und Recht und Marken- und Anlagen-bezogenes Expertenwissen sowie Spezialkenntnisse im Bereich Elektrik und Elektronik. Modul B ist gezielt auf automatische Melksysteme ausgelegt und Modul C auf die Milchkühlung.

## Wer ist an der Zertifizierung beteiligt?



GEA Farm Technologies



## **VDMA**

Landtechnik

Lyoner Straße 18  
60528 Frankfurt am Main

## **Kontakt**

Norbert Alt

Telefon +49 69 6603-1310

Fax +49 69 6603-2310

E-Mail [norbert.alt@vdma.org](mailto:norbert.alt@vdma.org)

Internet [lt.vdma.org](http://lt.vdma.org)

© VDMA

Stand: Mai 2016