

## Auswertung der Melktechnik-Umfrage der Zeitschrift „topagrar“

An der Umfrage haben fast 2.000 Leser teilgenommen. Es werden die Stärken und Schwächen der wichtigsten Hersteller genannt. Die Umfrage wurde durchweg von den topagrar-Lesern gut bewertet.

Außer Happel waren noch folgende Hersteller an der Umfrage beteiligt: Boumatic, DeLaval, Gascoigne Melotte, Lemmer Fullwood, SAC, Westfalia.

Fast  $\frac{3}{4}$  der topagrar Leser melken mit einem Fischgrät-Melkstand. Gefolgt von dem Tandem-Melkstand, dem Side by Side Melkstand und dem Swing-over Melkstand.



Die Leser haben bei der Umfrage 23 Kriterien nach dem Schulnotensystem bewertet. Mit einer 1,68 hat Happel die beste Durchschnittsnote erzielt. Der Melktechnik-Hersteller Boumatic liegt mit einer durchschnittlichen Bewertung von 1.93 auf Platz zwei. Gefolgt vom marktführenden Hersteller Westfalia mit 2.07 und DeLaval mit 2.11. Die weiteren Platzierungen sind laut der Kundenbewertung liegt der Hersteller SAC mit 2.15, Lemmer Fullwood mit 2.18 und Gascoigne Melotte mit einer Bewertung von 2.20.

Bei der Umfrage wurde auch die Kundenzufriedenheit in % bewertet. Die Bewertung wurde entsprechend dem Notensystem der IHK durchgeführt, d.h. eine 1,0 entspricht einer Kundenzufriedenheit von 100%.

Alle Hersteller haben eine Kundenzufriedenheit von 83% oder besser erreicht. Die guten Ergebnisse zeigen, dass viele Bauteile gut funktionieren.

Den Bestwert bei der Kundenzufriedenheit erzielte die Firma System Happel mit einem Wert von 89%.

Kein Hersteller erreichte jedoch eine Zufriedenheit von mehr als 90%.

Ebenso wurden gute Ergebnisse bei den Pulsatoren (1,83), den Melkständergerüsten (1,85), den Anrüstautomaten (1,87) und den Milchabscheidern (1,88) erzielt.

System Happel wurde bei dem Kriterium Spülaufnahmen mit 1,75 im Vergleich zu den anderen Herstellern sehr gut benotet. Die Westfalia Kunden bewerteten hingegen die Westfalia-Spülaufnahmen nur mit 2,72.

Bei der Tiererkennung erreichte nur System Happel eine gute Bewertung. Dieses Kriterium wurde nur von 18 Milcherzeugern beurteilt, da nicht alle Milchviehhalter mit einer automatischen Tiererkennung arbeiten.

Der Routineservice schnitt bei der Umfrage mit durchschnittlich 2,22 Punkten nicht sehr gut ab. Dies gilt besonders für die Servicetechniker von Gascoigne Melotte, Boumatic und Lemmer Fullwood. System Happel erzielte hier die Bestnote mit 1,85, ebenso wie bei der Montagequalität mit dem Bestwert von 1,59.

Der Service bei Störungen schneidet besser ab. Dies gilt insbesondere für System Happel, DeLaval und Westfalia.

Der Kuhkomfort wurde in den letzten Jahren stark verbessert. Die Note 2,19 spiegelt dies jedoch nicht wieder. Das liegt vor allem daran, dass viele Milcherzeuger noch mit älteren Melkständen arbeiten und deswegen schlechtere Noten in punkto Kuhkomfort gegeben haben. System Happel glänzt bei der Bewertung des Kuhkomforts mit der Note 1,51.

Der Komfort für die Melker sollte allgemein noch verbessert werden. Verbesserungspotenzial besteht laut Umfrage auch beim Servicearm und beim Spülautomaten.

Viele Leser kritisieren die Ersatzteilpreise und die Servicekosten.

Verbesserungsbedarf besteht auch bei den Bauteilen Türen und Tore, Spülaufnahme, Spülautomaten und bei den Zusatzausstattungen Tiererkennung und Servicearm.

Als Fazit hat sich bei der Melktechnikumfrage herauskristallisiert, dass die Kunden im Durchschnitt zufrieden mit Ihrer Melkanlage sind. Die Bauteile, wie Vakuumpumpen, Pulsatoren, Melkstandgerüst, Anrüstautomaten und Milchabscheider schnitten mit guten Noten ab.